



Inspectierapport

Kinderdagverblijf Picobello (KDV)
Oudegracht 58
1811 CL Alkmaar
Registratienummer 193903374

Toezichthouder:	GGD Hollands Noorden
In opdracht van gemeente:	Alkmaar
Datum inspectie:	21 februari 2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	11 april 2019

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	11
Gegevens voorziening	14
Gegevens toezicht	14
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	15

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

De kwaliteit van de opvang van kinderen is van grote invloed op hun ontwikkeling. Daarom stelt de Rijksoverheid kwaliteitseisen aan de kinderopvangorganisaties in de Wet kinderopvang.

De kwaliteitseisen hebben betrekking op onder andere de administratie, het pedagogisch beleid en verantwoorde opvang, inzet van voldoende gekwalificeerd personeel, stabiliteit van de opvang van kinderen, veiligheid en gezondheid, de accommodatie en ouderrecht. Jaarlijks worden alle kindercentra (minimaal) éénmaal bezocht in het kader van de naleving Wet kinderopvang door een toezichthouder van de GGD.

Het inspectierapport geeft per geïnspecteerd onderdeel een omschrijving van de observaties en bevindingen tijdens het inspectiebezoek. De getoetste items kunnen per inspectie verschillen. Op de laatste pagina's van het rapport staat een overzicht van alle getoetste inspectie-items.

Voor een uitgebreide uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit, verwijzen wij naar rijksoverheid.nl.

De locatie

Kinderdagverblijf (KDV) Picobello is gevestigd in de binnenstad van Alkmaar. Het KDV is in exploitatie sinds 1 maart 2002 en geopend van maandag tot en met vrijdag van 07.30 – 18.30 uur. De locatie biedt opvang aan een baby-, een dreumes-, en een peutergroep met maximaal 38 kindplaatsen per dag.

Inspectiegeschiedenis

- Tijdens de jaarlijkse inspecties van 2016 en 2017, werd aan alle getoetste voorwaarden voldaan.
- Tijdens de jaarlijkse inspectie van juni 2018, vond binnen domein Veiligheid en gezondheid overleg en overreding plaats, waarna alsnog aan de getoetste voorwaarden werd voldaan.

De inspectierapporten zijn in te zien op landelijkregisterkinderopvang.nl

De inspectie

Tijdens dit onderzoek heeft de toezichthouder gesprekken gevoerd met de beroepskrachten en er hebben observaties plaatsgevonden om de (pedagogische) praktijk te beoordelen. Verder zijn de nodige documenten ingezien. De bevindingen zijn met beroepskrachten en de beide houders besproken.

Conclusie

Niet aan alle getoetste voorwaarden is voldaan. Er is een overtreding geconstateerd op een voorwaarde binnen het item Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen.

In het rapport wordt dit verder toegelicht onder het betreffende domein.

Dit is volkomen onjuist en inmiddels door gemeente Alkmaar genuanceerd. Dit kunt u lezen in het hierna zelf ingevoegde document.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handh

Kinderdagverblijf Picobello
Bloemstraat 42
1811 ES ALKMAAR
Nederland

Uw kenmerk

-

Uw brief d.d.

23-05-2019

Onderwerp

N.a.v. aanwijzing

Ons kenmerk

201906132483121

Behandeld door

M.J. Hamstra

Toestelnummer

De informatie was wel normaal voorhanden en destijds ter plekke overhandigd aan GGD medewerkster. Later nogmaals via email aan haar en overheidsinstanties aangeboden. Na zeer veel discussie en bureaucratische benadering was de Gemeente Alkmaar gelukkig wel bij machte om e.e.a. genuanceerd te benaderen en is alles uiteindelijk door Gemeente Alkmaar rechtgetrokken, waarvoor nogmaals dank!

Geachte houder,

Op 21 februari 2019 is kinderdagverblijf Picobello, Oudegracht 58 te Alkmaar kader van een controle op de kwaliteitseisen gesteld bij of krachtens de We jaarlijks onderzoek. Op 15 mei 2019 heeft u op basis van de geconstateerde de gemeente Alkmaar ontvangen met het verzoek de overtreding te beëindigen.

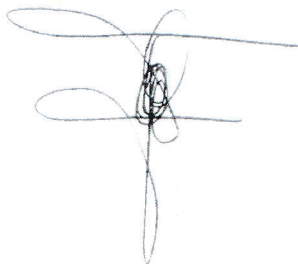
Op 23 mei 2019 heeft u extra informatie aan de gemeente Alkmaar toegezonden. In deze informatie is onder andere opgenomen:

- De branche erkenning voor Video Interactie Begeleiding (VIB) coach kinderopvang / HBO+ opleiding;
- Reactie OAK: branche erkenning VIB.

Op basis van de extra verstrekte informatie concluderen wij dat de kwalificatie voor de pedagogisch coach voldoende geborgd is. Derhalve is verdere handhaving niet noodzakelijk.

Wij gaan er vanuit u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
het college van burgemeester en wethouders van Alkmaar,
namens deze,



J.P. Duvekot
Unitmanager Sociaal

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen de Wet kinderopvang gelden eisen voor de aanwezigheid van een pedagogisch beleidsplan, de inhoud van een pedagogisch beleidsplan, de relatie van het beleidsplan met de praktijk en het bieden van verantwoorde kinderopvang.

Pedagogisch beleid

Tijdens dit onderzoek is beoordeeld of deze locatie beschikt over een pedagogisch beleidsplan. Daarnaast is beoordeeld of de houder van de locatie er zorg voor draagt dat in de opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Constatering:

De houder beschikt over een algemeen pedagogisch beleidsplan en een pedagogisch werkplan,

De uitgangspunten van het pedagogisch beleidsplan en andere (pedagogische) beleidsstukken worden onder de aandacht gebracht bij de beroepskrachten door middel van onder andere teamoverleggen en feedback van de pedagogisch beleidsmedewerker /coach. De houder draagt er zorg voor dat in de opvang gehandeld wordt conform het pedagogisch beleidsplan.

Aan de getoetste voorwaarden betreffende het pedagogisch beleidsplan is voldaan.

Pedagogische praktijk

Tijdens dit onderzoek is beoordeeld of de houder zorgdraagt voor verantwoorde opvang. Hierbij dient de houder rekening te houden met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden en zorgen dat:

- op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Voor de beoordeling van het bieden van verantwoorde kinderopvang is het openbare 'veldinstrument observatie pedagogische praktijk kindercentra en peuterspeelzalen' (december 2014) gebruikt.

Aan de hand van indicatoren uit dit veldinstrument heeft de toezichthouder de pedagogische praktijk beoordeeld. Indicatoren uit dit veldinstrument worden cursief weergegeven.

Constatering:

De observatie heeft plaatsgevonden in de middag bij alle 3 de groepen tijdens een tafelmoment, een knutselactiviteit, een vrij spelmoment en een verschoonmoment.

Indicator:

De beroepskrachten kennen ieder kind in de groep; ze kennen hen bij naam en weten persoonlijke bijzonderheden (bv karakter, slaapritueel, allergieën). In het contact met het kind wordt die kennis gebruikt.

Praktijkvoorbeeld:

Een baby die in de box ligt en brabbelt wordt door de beroepskrachten aangesproken: "Ben je lekker aan het vertellen, dat gaat de laatste paar dagen steeds beter." Het kind reageert op de beroepskracht door verder te vertellen en te lachen.

In de babygroep worden kinderen uit bed gehaald. De beroepskrachten praten de kinderen door het verschoonmoment heen.

"Heb je lekker geslapen, we gaan zo een broodje eten want dat vind jij wel lekker." Het kind lacht naar de beroepskracht.

In de dreumesgroep is rond 16.30 uur de broodmaaltijd gaande. De kinderen mogen na kaas of hartig zelf kiezen wat ze daarna op hun boterham willen. De beroepskrachten kennen de voorkeuren van kinderen en vragen actief, of de kinderen hun voorkeursbeleg op brood willen. Bij de meeste kinderen is dit het geval. Op de locatie wordt, in overleg met ouders, vanaf het moment dat de kinderen 10 maanden oud zijn, tussen de middag warm gegeten. Hierover vertellen de beroepskrachten dat ze beoordelen welk kind hieraan toe is.

Indicator:

Er is een aangename sfeer in de groep. De meeste kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen. Kinderen laten hun emoties zien, zowel in positieve zin (blij, tevreden, nieuwsgierig, enthousiast) als in negatieve zin (boos, verdrietig). De emoties zijn passend bij de situatie.

Praktijkvoorbeeld:

Eén beroepskracht van de peutergroep is jarig en om die reden is het een feestelijke dag met een aangepast dagprogramma. In de peutergroep zijn de meeste kinderen geschminkt en gedragen zij zich als het fantasiedier of de fantasie persoon naar wie ze geschminkt zijn. Er zijn katten, leeuwen, Spidermannen en Piet piraten aanwezig. De kinderen spelen fantasiespellen met elkaar.

Indicator:

De beroepskrachten begeleiden (nieuwe) kinderen actief bij het leren kennen en omgaan met de afspraken in de groep. Zij leggen uit wat er van het kind verwacht wordt. Zij geven aan welk gedrag bij welke situatie hoort in termen van 'wat er wèl mag'.

Praktijkvoorbeeld:

Ondanks de uitgelatenheid vraagt een beroepskracht de kinderen zich aan de afgesproken regels te houden. Als één kind op een tafel zit, vraagt een beroepskracht: "Waar zit jij op?" "Op een tafel" zegt het kind. "En wat doen we aan tafels?" "Ik ga er wel af zegt het kind, mag ik wel op een stoel zitten?" "Ja dat mag wel want daar zijn stoelen voor" zegt de beroepskracht en samen moeten ze lachen.

Bovenstaande betreft slechts enkele voorbeelden van verschillende observaties. Gebleken is dat tijdens het inspectiebezoek aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houders)
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (praktijk, binnen- en buitenruimte)
- Landelijk Register Kinderopvang
- Protocol(len) (diverse)
- Website (www.picokids.nl)
- Pedagogisch beleidsplan (versie 2017)
- Pedagogisch werkplan (versie 2017)
- Notulen teamoverleg (28 maart 2019)

Personeel en groepen

Binnen de Wet Kinderopvang gelden eisen voor de kwalificatie en inzet van beroepskrachten, stagiaires en beroepskrachten in opleiding.

Tijdens dit onderzoek is gekeken naar de koppelingen in het personenregister kinderopvang, de opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen, het aantal beroepskrachten (de beroepskracht-kindratio) en de stabiliteit van de opvang voor kinderen gekeken.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Personen, werkzaam in de kinderopvang, worden door de overheid continu gescreend op functieaspecten passende bij hun functie, de zogenaamde continue screening. Sinds 1 maart 2018 is hiertoe het Personenregister kinderopvang (PRK) in werking getreden. In dit PRK dient iedereen die werkzaam is in de kinderopvang, ook tijdelijke medewerkers, te worden ingeschreven en gekoppeld aan een houder.

De toezichthouder heeft de koppeling van personen, structureel werkzaam op de opvanglocatie, met de houder in het PRK bekeken.

Constatering:

De houder draagt zorg voor de koppeling van de personen met de houder.

Aan de getoetste voorwaarden betreffende de verklaring omtrent het gedrag is voldaan.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Voor de kindercentra worden de beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken zoals opgenomen in de collectieve arbeidsovereenkomst (cao) kinderopvang aangemerkt als passende beroepskwalificatie.

De houder heeft sinds 1 januari 2019 de taken van de pedagogisch beleidsmedewerker (ten behoeve van de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens) en de pedagogisch coach (ten behoeve van het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden) in één functie verenigd. Deze gecombineerde functie is mogelijk en ook conform de voorwaarden, alleen geldt voor de functie van pedagogisch coach een afzonderlijke en aanvullende kwalificatie eis.

Beoordeling

De beroepskwalificaties van de beroepskrachten en pedagogisch beleidsmedewerker zijn allemaal getoetst.

Constatering:

De beroepskrachten beschikken over een passende beroepskwalificatie.

Na beoordeling van de kwalificaties van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach, constateert de toezichthouder dat zij deels over een passende beroepskwalificatie beschikt.

Een branche erkende VIB coachingskwalificatie is beschikbaar. Echter voor de uitoefening van de functie van pedagogisch coach is conform de cao Kinderopvang en Sociaal werk is, naast de aanwezige aanvullende scholing, ook een kwalificatie op niveau 4 vereist.

Voor de afrondende en definitieve beoordeling verzoekt de toezichthouder de houder aanvullende diploma's en certificaten te verstrekken. Na een nadere beoordeling en diverse telefoongesprekken met het FCB constateert de toezichthouder wederom dat de minimaal vereiste niveau 4 kwalificatie ontbreekt.

Uit de cao Kinderopvang 2018-2019:

"Voor de functie van Pedagogisch Beleidsmedewerker/Coach en Pedagogisch Coach is een pedagogische opleidingsachtergrond verplicht conform A of B."

Er geldt een overgangsregeling/bepaling. Echter, de toezichthouder kan zich bij de beoordeling van de kwalificatie van de coachingsfunctie niet beroepen op de overgangsbepalingen. De overgangsbepaling wordt in de cao Kinderopvang 2018-2019 (versie september 2018) als volgt beschreven:

"Deze bepaling geldt voor de (kandidaat)werknemer die voor 01-01-2019 is ingeschreven voor een opleiding conform A én voor 01-01-2019 wordt aangesteld in functie waarop deze kwalificatie-eis van toepassing is geldt een overgangstermijn van twee jaar, met einddatum 01-01-2021, om aan de eis van het vereiste diploma/getuigschrift te voldoen."

*"Diploma/getuigschrift/IDW-waardering/DUO-verklaring van een opleiding op **minimaal mbo-niveau 4 die kwalificeert voor de functie van Pedagogisch Medewerker en/of Peuterspeelzaalleidster in combinatie met een bewijs van gevolde scholing op het terrein van coaching* en/of pedagogiek kinderen 0-13 jaar**.**"*

Conclusie

Ondanks het gegeven dat de pedagogisch coach geen aantoonbare niveau 4 kwalificatie bezit, constateert de toezichthouder het volgende: Na een algemene beoordeling van het pedagogisch beleid tijdens het inspectiebezoek en uit nagezonden documenten, constateert de toezichthouder echter ook dat totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens wel plaatsvindt. De beleidsdocumenten voldoen aan de voorwaarden en zijn actueel. Uit gesprekken met de beroepskrachten blijkt dat coaching bij de uitvoering van hun werkzaamheden plaatsvindt. De uitvoering in de praktijk blijkt op orde. Waardoor wellicht rekening gehouden kan worden met verzachtende omstandigheden.

De toezichthouder heeft de verwachting dat de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens en het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden in het huidige jaar zal plaatsvinden.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

Tijdens het onderzoek is de beroepskracht-kindratio beoordeeld. Er is een steekproef genomen uit de presentielijsten van de afgelopen periode plus het bijbehorende dienstrooster.

Constatering:

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal gelijktijdig aanwezige kinderen in de stamgroep is conform de voorwaarden.

Tijdens de inspectie was de feitelijke bezetting:

- Babygroep, 5 kinderen onder begeleiding van 2 beroepskrachten;
- Dreumesgroep, 11 kinderen onder begeleiding van 2 beroepskrachten;
- Peutergroep, 12 kinderen onder begeleiding van 2 beroepskrachten.

Aan de getoetste voorwaarde betreffende aantal beroepskrachten is voldaan.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Sinds 1 januari 2019 dient een houder een pedagogisch beleidsmedewerker in te zetten ten behoeve van de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens en het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden. Deze taken kunnen in één functie verenigd zijn. Dit is op deze locatie het geval.

De in te zetten uren zijn afhankelijk van het aantal kindercentra en fte beroepskrachten en zijn vastgelegd in rekenregels. Door middel van een rekentool kan een verdeling worden bepaald. Het betreft één locatie.

De houder heeft de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach schriftelijk vastgelegd. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt.

Aan de getoetste voorwaarden betreffende inzet pedagogisch beleidsmedewerkers is voldaan.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

KDV Picobello biedt opvang aan maximaal 38 kinderen in 3 stamgroepen.

- De babygroep biedt opvang aan maximaal 9 kinderen in de leeftijd van nul tot 1,5 jaar;
- De dreumesgroep biedt opvang aan 11 kinderen in de leeftijd van 1,5 tot 2,5 jaar;
- De peutergroep biedt opvang 16 kinderen in de leeftijd van 2,5 tot vier jaar.

De houder geeft aan dat het maximaal aantal kindplaatsen inderdaad 38 is. Het streven is dit aantal, met uitzondering van onverwachte pieken in de planning, niet te bereiken. Deze pieken zijn tot nu toe uit gebleven aldus de houder.

Buiten de vaste momenten in de stamgroep wordt er bij Picobello gewerkt volgens het "open deuren" beleid. Hierdoor kunnen kinderen in sommige situaties ook spelen in een andere ruimte dan hun vaste groep. Ouders geven hiervoor toestemming tijdens de intake.

Aan ieder kind is een mentor toegewezen. De mentor is aanspreekpunt voor het kind en de ouders en bespreekt, indien wenselijk, periodiek de ontwikkeling en het welbevinden van het kind met de ouders.

Aan de getoetste voorwaarden betreffende stabiliteit van de opvang voor kinderen is voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (praktijk, binnen- en buitenruimte)
- Personen Register Kinderopvang (14 maart 2019)
- Toestemmingsformulier(en)
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten (tijdens inspectiebezoek beoordeeld)
- Presentielijsten (periode februari 2019)
- Personeelsrooster (periode februari 2019)
- Cao Kinderopvang 2018-2019 (versie september 2018)

Veiligheid en gezondheid

Binnen de Wet kinderopvang gelden eisen die betrekking hebben op de veiligheid en gezondheid in een kindercentrum. De houder van een kindercentrum dient beleid te voeren dat ertoe leidt dat de veiligheid en de gezondheid van de op te vangen kinderen in en rond het kindercentrum zoveel mogelijk is gewaarborgd.

Tijdens het onderzoek is beoordeeld hoe het veiligheids- en gezondheidsbeleid tot stand is gekomen, of de beroepskrachten erbij betrokken worden en of dit een continu proces is. Daarnaast is gekeken hoe de beroepskrachten in de praktijk handelen en of dit in overeenstemming is met het beleid. Tevens is onderzocht of tenminste één volwassene op het kindercentrum aanwezig is, die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid is het geheel aan protocollen, checklijsten, huisregels, werk- en gedragsafspraken en technische acties die een houder neemt of heeft genomen.

Constatering:

De houder heeft voor dit kindercentrum het beleid op het gebied van veiligheid en gezondheid onder meer vastgelegd in de volgende documenten:

- beleidsplan Veiligheid en gezondheid
- protocollen

De beroepskrachten worden actief betrokken bij het opstellen, evalueren en actualiseren van het beleid. Dat is gebleken uit gesprekken met beroepskrachten en verslagen van de teamvergaderingen.

De toezichthouder heeft bij de beroepskracht navraag gedaan over het onderwerp: veiligheid tijdens het slapen van de kinderen, hygiëne tijdens het verschonen en hygiëne bij de bereiding van de warme maaltijd.

De toezichthouder heeft uit de antwoorden van de beroepskracht en de observaties opgemaakt dat gehandeld wordt volgens het opgestelde beleid.

Op de locatie zijn camera's aanwezig ten behoeve van transparantie in de slaapkamers. Deze werkwijze is in het beleid beschreven.

In de groepsruimten zijn tijdens de inspectie geen onveilige of ongezonde aspecten waargenomen.

Uit het rooster blijkt dat de houder er zorg voor draagt, dat er tijdens de opvang altijd een volwassene met een kinder-EHBO diploma aanwezig is. De toezichthouder heeft de kinder-EHBO diploma's gezien.

Aan de getoetste voorwaarden betreffende het veiligheids- en gezondheidsbeleid is voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houders)
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (praktijk, binnen- en buitenruimte)
- EHBO certificaten
- Protocol(len) (diverse)
- Website (www.picokids.nl)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (2019)

Ouderrecht

Binnen de Wet kinderopvang gelden eisen betreffende de wijze waarop de houder de ouders betrekt en informeert inzake het beleid. Ouders dienen juist geïnformeerd te zijn over de gang van zaken in het kindercentrum en over minimaal het meest recente inspectiebezoek van de GGD.

Informatie

De houder heeft de ouders geïnformeerd over de tijden waarop minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist op basis van de aanwezige kinderen.

Aan de getoetste voorwaarden betreffende informatie is voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houders)
- Interview (beroepskrachten)
- Website (www.picokids.nl)
- Pedagogisch beleidsplan (versie 2017)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)
De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf. (art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, met dien verstande dat gedurende de dagopvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiaires. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 7 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke stamgroepen.
Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers moeten worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.
(art 1.50 lid 1 en 2; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Ouderrecht

Informatie

De houder van een kindercentrum informeert de ouders nadrukkelijk over de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de inzet van het minimaal aantal beroepskrachten op basis van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Picobello
Website : <http://www.picokids.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000015693333
Aantal kindplaatsen : 38
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Kinderdagverblijf Picobello
Adres houder : Bloemstraat 42
Postcode en plaats : 1811 ES ALKMAAR
KvK nummer : 37099362
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hollands Noorden
Adres : Postbus 9276
Postcode en plaats : 1800 GG Alkmaar
Telefoonnummer : 088-0100549
Onderzoek uitgevoerd door : Mevrouw P. Leter

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Alkmaar
Adres : Postbus 53
Postcode en plaats : 1800 BC ALKMAAR

Planning

Datum inspectie : 21-02-2019
Opstellen concept inspectierapport : 26-03-2019
Hoor en wederhoor : 09-04-2019
Zienswijze houder : 09-04-2019
Vaststelling inspectierapport : 11-04-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 11-04-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 11-04-2019
Openbaar maken inspectierapport : 12-04-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.